2015
in feiten en cijfers

- Organisatieprofiel
- Kerncijfers
- Verkeer
- Beschikbaarheid

WESTERSCHELDE TUNNEL

Meer mogelijk met de Sluiskiltunnel

Harald Schoenmakers

24 uur per dag, zeven dagen per week: **een veilige en vlotte verbinding.**

Een van de hoogtepunten van 2015 was de openstelling van de Sluiskiltunnel. De N.V. Westerscheldetunnel (WST) heeft aan de wieg gestaan van deze nieuwe tunnel die zorgt voor een belangrijke verbetering van de verkeersdoorstroming op de N62 en rondom Terneuzen.

De Provincie Zeeland heeft het beheer en onderhoud en het verkeers- en incidentmanagement van de Sluiskiltunnel voorafgaand aan de opening opgedragen aan de WST. Daardoor kan de ervaring en kennis van de WST nu ook ingezet worden voor de nieuwe tunnel. Voor de weggebruiker een vertrouwd gevoel. Bovendien is het efficiënt. Vanuit de centrale bedieningsruimte op het Tolplein worden nu beide tunnels en de toeleidende wegen in de gaten gehouden door de tunneloperator. Veiligheid staat daarbij voorop. De dienstverlening voor de Sluiskiltunnel wordt op hetzelfde hoge niveau uitgevoerd als voor de Westerscheldetunnel. 24 uur per dag, zeven dagen per week: een veilige en vlotte verbinding.

Sinds de openstelling van de Westerscheldetunnel groeit het aantal passages met gemiddeld iets meer dan 2% per jaar. Na een forse stijging van 4% in 2014 was in 2015 gerekend op een beperkte groei van 1%, maar uiteindelijk is in 2015 - tegen die verwachting in – toch een groei van 2,6% gerealiseerd ten opzichte van het jaar ervoor. Ook wat betreft de beschikbaarheid is het jaar positief geëindigd. 98,4% van de tijd kon er zonder beperkingen door de Westerscheldetunnel gereisd worden. Dat is de hoogst behaalde beschikbaarheid van de afgelopen vijf jaar.

Helaas hebben er afgelopen jaar twee serieuze ongevallen op onze wegen plaatsgevonden. Een vrachtwagen reed op 4 juni in op een botsabsorber bij wegwerkzaamheden. Het incident had grote impact op het verkeer in de regio. Op 30 september vond er een aanrijding plaats tussen een vrachtauto en een personenauto. Hier waren twee doden bij te betreuren.

Incidenten in het verkeer zijn, alle veiligheidsmaatregelen ten spijt, nooit volledig te voorkomen. Als organisatie probeert de WST er met betrouwbare systemen en de juiste protocollen en trainingen zo goed mogelijk op voorbereid te zijn. Het waarborgen van een veilige verkeersdoorstroming, optimale dienstverlening bij het innen van tol en het in een onberispelijke staat houden van de eigendommen van de WST blijven ook in 2016 voorop staan.

Organisatieprofiel

De WST werd op 11 november 1998 opgericht om de Westerscheldetunnel te bouwen en te exploiteren. De bouw is succesvol afgerond in 2003 en sindsdien draagt de WST de verantwoordelijkheid voor het beheer en onderhoud en het verkeers- en incidentmanagement van het tracé van de Westerscheldetunnel en de inning van tol. Sinds 22 mei 2015 is de WST, namens de Provincie Zeeland, tevens de beheerder van de Sluiskiltunnel. De Provincie Zeeland is de enige aandeelhouder van de WST.

De missie van de WST luidt:
"Het streven naar optimale dienstverlening tegen zo laag mogelijke tarieven"

Om inhoud te kunnen geven aan deze missie zijn een aantal speerpunten van beleid geformuleerd. Veiligheid heeft uiteraard de hoogste prioriteit. Met twee afzonderlijke tunnelbuizen, dwarsverbindingen om de 250 meter en goed ingerichte hulpposten om de 50 meter behoren zowel de Westerscheldetunnel als de Sluiskiltunnel tot de veiligste tunnels van Europa. Onze operators bewaken de tunnels 24 uur per dag met behulp van een scala aan moderne apparatuur. Zo kunnen onze klanten niet alleen snel, maar vooral met een gerust gevoel passeren.

Een ander belangrijk speerpunt voor de WST is een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de door haar beheerde (ondergrondse) wegen. De beide tunnels vormen samen immers een cruciale verbinding tussen Goes in het noorden en Gent in het zuiden. Jaarlijks kiezen dan ook meer dan zes miljoen passanten voor de Westerscheldetunnel. Daarnaast passeerden er in 2015 bijna drie miljoen voertuigen de Sluiskiltunnel.

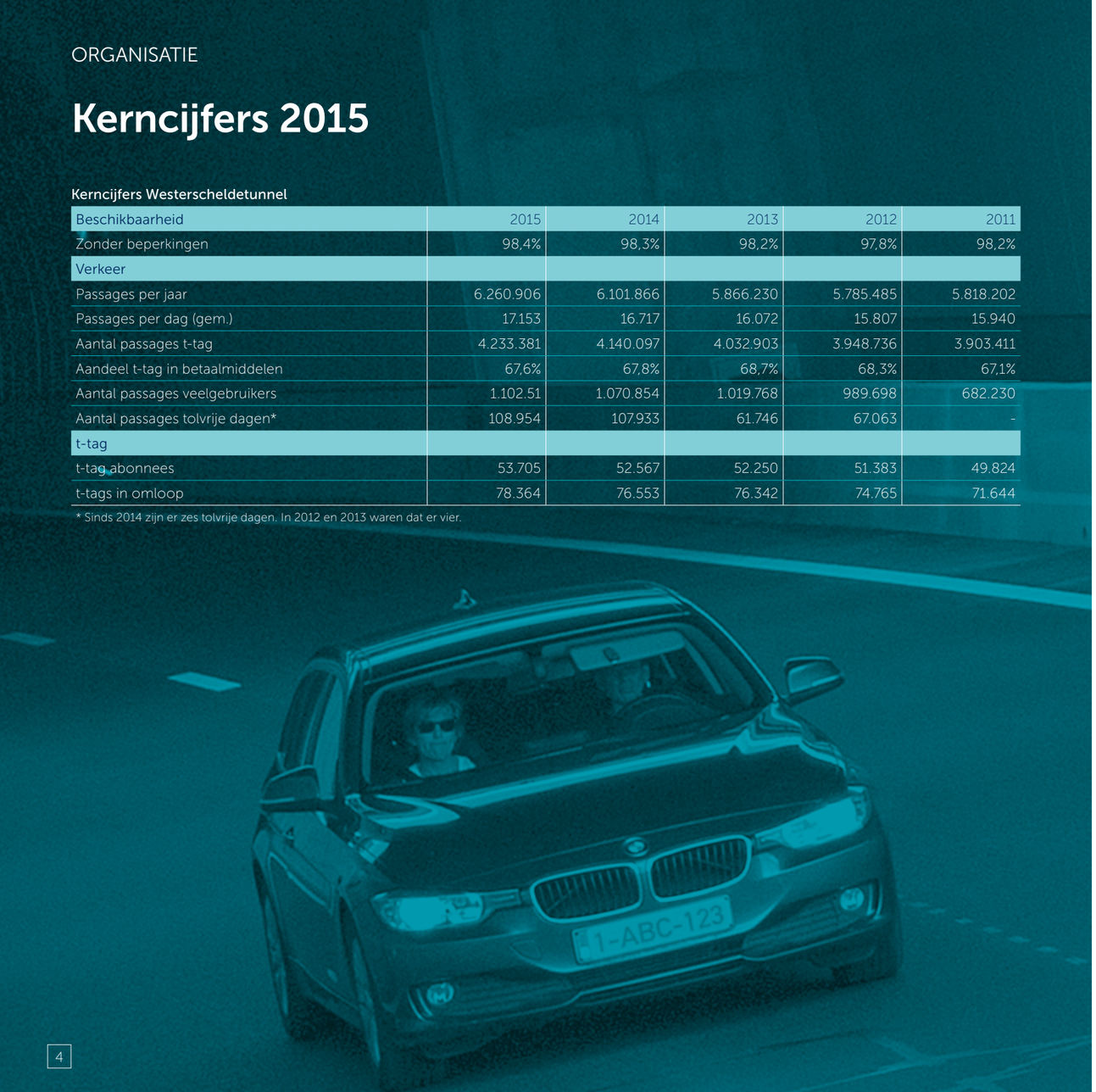
De bovenstaande missie zorgt ervoor dat financiële meevallers in eerste instantie ten goede komen aan de klant. Mede dankzij gunstige resultaten hoeven de tolTarieven al sinds 2012 niet meer verhoogd te worden.

Kerncijfers 2015

Kerncijfers Westerscheldetunnel

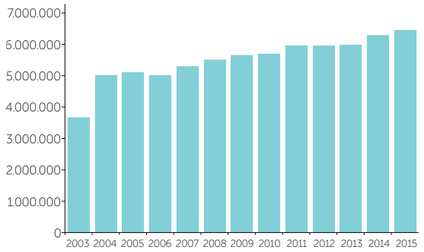
Beschikbaarheid	2015	2014	2013	2012	2011
Zonder beperkingen	98,4%	98,3%	98,2%	97,8%	98,2%
Verkeer					
Passages per jaar	6.260.906	6.101.866	5.866.230	5.785.485	5.818.202
Passages per dag (gem.)	17.153	16.717	16.072	15.807	15.940
Aantal passages t-tag	4.233.381	4.140.097	4.032.903	3.948.736	3.903.411
Aandeel t-tag in betaalmiddelen	67,6%	67,8%	68,7%	68,3%	67,1%
Aantal passages veelgebruikers	1.102.51	1.070.854	1.019.768	989.698	682.230
Aantal passages tolvrije dagen*	108.954	107.933	61.746	67.063	-
t-tag					
t-tag abonnees	53.705	52.567	52.250	51.383	49.824
t-tags in omloop	78.364	76.553	76.342	74.765	71.644

* Sinds 2014 zijn er zes tolvrije dagen. In 2012 en 2013 waren dat er vier.



Verkeer

Sinds de openstelling van de Westerscheldetunnel, in maart 2003, groeit het aantal passages met gemiddeld iets meer dan 2% per jaar. In 2015 is een groei van 2,6% gerealiseerd ten opzichte van het jaar ervoor. In 2015 is er in totaal 6.206.906 gepasseerd bij de Westerscheldetunnel. Gemiddeld zijn dat 17.153 passages per dag. Sinds de opening zijn er in totaal bijna 70 miljoen passages geweest.



Het aantal passages groeide afgelopen jaar in absolute zin het meest in categorie 1, de categorie voor personenauto's. Met 5.206.706 passages werd er in 2015 147.464 keer meer gepasseerd met personenauto's dan in 2014. Na de recessie was in 2014 voor het eerst sinds jaren weer een toename in het (zware) vrachtverkeer te zien. In 2015 is die toename gestabiliseerd.

Een dag met 21.000 passages en meer is in 2015 geen uitzondering. In 2015 waren er in totaal 38 dagen die boven de 21.000 passages uitkwamen. Dit zorgt voor zes nieuwe binnenkomers in de top 10 van drukste dagen allertijden. Opvallend genoeg zitten daar drie 'gewone' vrijdagen bij. De drukste dag van 2015 was de vrijdag voor Pinksteren met 23.301 passages. De dag met de minste passages was zondag 18 januari 2015 met 7.185 passages.

Passages per categorie

Cat.	Voertuig	2015	2014	2013
1	Personenauto	1.561.646	1.513.488	1.462.193
1A	cat. 1 met abonnement	3.645.060	3.545.754	3.474.006
2	cat. 1 met aanhanger	87.631	83.046	75.918
2A	cat. 2 met abonnement	148.322	140.495	126.840
3	vrachtwagens, bussen	29.067	29.154	27.295
3A	cat. 3 met abonnement	112.962	124.339	118.607
4	cat. 3 met aanhanger	166.625	156.817	139.555
4A	cat. 4 met abonnement	306.325	308.049	295.994
5	Motor	24.653	25.427	21.903
5A	motor met abonnement	20.712	21.460	17.456
	Tolvrije dagen	108.954	107.933	61.746
	Vrije passages	48.949	45.904	44.717
	Totaal	**6.260.906**	**6.101.866**	**5.866.230**

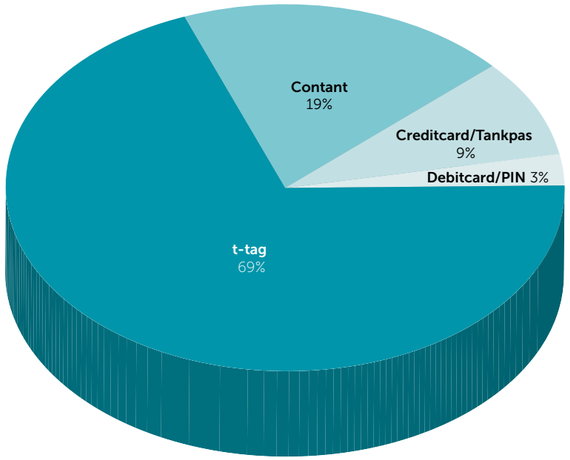
Top 10 drukste dagen ooit

	Dag	Datum	Aantal	Bijzonderheden
1	Donderdag	26-04-2013	24.846	Ongeval N49 (Expressweg) België
2	Vrijdag	06-06-2014	23.730	Dag voor Pinksterweekend
3	Vrijdag	22-05-2015	23.301	Dag voor Pinksterweekend
4	Woensdag	13-05-2015	22.995	Dag voor Hemelvaart
5	Vrijdag	01-05-2015	22.709	Dag van de Arbeid: vrije dag België
6	Woensdag	25-04-2013	22.545	Ongeval N49 (Expressweg) België
7	Vrijdag	10-07-2015	22.472	
8	Woensdag	28-05-2014	22.443	Dag voor Hemelvaart
9	Vrijdag	17-07-2015	22.266	
10	Woensdag	26-06-2015	22.197	

Betaalwijze

De verdeling van de betaalwijzen is de afgelopen jaren nagenoeg hetzelfde gebleven. Er is een kleine afname van contante transacties en een lichte toename van betalingen met creditcard en pinpas.

Dochteronderneming Movenience heeft ultimo 2015 53.705 abonnees met 78.364 t-tags. Daarmee worden ruim 4.000.000 passages per jaar door de Westerscheldetunnel afgerekend. Week 40 van 2015 had met 90.149 transacties de meeste t-tag betalingen ooit.



Tolvrije dagen

In 2015 heeft de Westerscheldetunnel zes tolvrije zaterdagen gehad. Deze dagen waren op 31 januari, 28 februari, 28 maart, 26 september, 31 oktober en 28 november. Een tolvrije dag duurt precies 24 uur en loopt van 00.00 tot 24.00 uur. Gemiddeld passeerden er in 2015 18.159 voertuigen op een tolvrije zaterdag. In 2014 waren dat er nog 17.989.

De drukste tolvrije dag ooit was in oktober 2015 met maar liefst 19.807 passages. Daarentegen bleef het in januari 2013 heel stil met 'maar' 9.136 tolvrije passages. De oorzaak daarvan was flinke sneeuw en gladheid.

Veelgebruikerskorting

Abonnees die vaker dan 150 keer per kalenderjaar met hun t-tag door de Westerscheldetunnel rijden, krijgen een extra korting. De veelgebruikerskorting betekent nog eens 20% extra korting op het t-tag tarief. Het aantal passages dat afgerekend wordt tegen het veelgebruikerstarief steeg in 2015 met 3,0% tot 1.102.515. Dat was 17,6% van het totale aantal passages.

Tolopbrengsten

Met € 28,3 mln. stegen de tolopbrengsten in 2015 met € 0,6 mln. ten opzichte van 2014. Doordat de categorie voor personenauto's in absolute zin de meeste groei doormaakte, daalde de gemiddelde opbrengst per passages licht naar € 4,52 ten opzichte van € 4,54 in 2014.

53.705 abonnees - **78.364** t-tags
ruim **4.000.000 passages** per jaar

En verder in 2015...

Trajectcontrole

In mei 2015 is de vernieuwde trajectcontrole bij de Westerscheldetunnel in gebruik genomen. Het traject waarop door het Landelijk Parket Team Verkeer (LPTV) gecontroleerd wordt, is uitgebreid en beslaat nu ruim 8 kilometer in beide richtingen. Er is door het LPTV op verzoek van de WST opnieuw gekozen voor trajectcontrole vanwege de verkeersveiligheid. Bovendien draagt trajectcontrole bij aan een rustiger verkeersbeeld.

Start tunneltechnische renovatie

In maart 2003 is de Westerscheldetunnel in bedrijf genomen. Hoewel de toegepaste techniek in de tunnel nog steeds voldoet, raakt deze op onderdelen achterhaald en steeds moeilijker te onderhouden. Om de speerpunten veiligheid en beschikbaarheid in de toekomst te kunnen waarborgen, is een renovatie van een groot aantal technische installaties van de tunnel noodzakelijk. Het gaat dan om systemen zoals de verkeerssignalering, stilstandsdetectie en de video-, omroep- en noodtelefooninstallaties. In 2015 is gestart met de voorbereidingen van de renovatie van deze tunneltechnische systemen. De renovatie zal plaatsvinden tussen 1 januari 2017 en 30 juni 2018. Het uitgangspunt daarbij is dat de revisiewerkzaamheden gefaseerd en zoveel mogelijk met behoud van de huidige beschikbaarheid van de tunnel verwezenlijkt worden. De nieuwe tunneltechnische installaties worden parallel aan de bestaande apparatuur geïnstalleerd. De oude installaties worden pas verwijderd als het nieuwe systeem in bedrijf is en alles goed werkt.

Nieuwe DRIPS

Sinds het eerste kwartaal van 2015 hangen er nieuwe dynamische route-informatiepanelen (DRIP's) boven de tollanen van het Tolplein. Op deze nieuwe DRIP's is het mogelijk om uiteenlopende teksten en afbeeldingen te plaatsen. Het zijn hetzelfde type borden die ook langs het tracé van de Westerscheldetunnel en Sluiskiltunnel staan. Behalve de panelen zelf zijn ook de symbolen die op deze DRIP's worden getoond vernieuwd. Dit moet het voor klanten makkelijker maken om zich te oriënteren op het Tolplein.

Vrijstelling vennootschapsbelasting

Op last van de Europese Commissie heeft de Nederlandse regering in 2014 met een wetsvoorstel aangaande de vrijstelling van vennootschapsbelasting (Vpb) voor overheidsbedrijven ingediend. Het voorstel 'Modernisering Vpb-plicht overheidsondernemingen' is op 26 mei 2015 door de Eerste Kamer aangenomen. Omdat de WST een duidelijk voorbeeld is van een privaatrechtelijke rechtsvorm die overheidstaken verricht op basis van wetgeving (Tunnelwet Westerschelde), heeft de WST al in een vroeg stadium contact opgenomen met het Ministerie van Financiën om na te gaan of het mogelijk is om aanspraak te maken op vrijstelling van Vpb. Vervolgens is een verzoek ingediend bij de Belastingdienst. Op 27 juli 2015 heeft de Belastingdienst bevestigd dat de WST terecht een beroep doet op de vrijstelling in de nieuwe wetgeving wat betreft de activiteiten die voortvloeien uit de Tunnelwet Westerschelde. Daarmee is de WST vrijgesteld van het betalen van Vpb voor de Westerscheldetunnel. Op 4 december jongstleden is ook formeel bevestigd dat ook de dienstverlening van de WST inzake de Sluiskiltunnel is vrijgesteld.

Meer mogelijk met de Sluiskiltunnel

Op 23 mei 2015 is de Sluiskiltunnel opengesteld voor het verkeer. Dit betekent een belangrijke verbetering van de verkeersdoorstroming op de N62. Er is een nog vlottere verbinding van Goes naar Gent ontstaan. De weggebruiker hoeft op de route door Zeeuws-Vlaanderen niet meer te wachten voor de brug bij Sluiskil.

De Provincie Zeeland heeft het beheer en onderhoud en het verkeers- en incidentmanagement van de Sluiskiltunnel overgedragen aan de WST. De ervaring en kennis vanuit de WST kan nu ook ingezet worden voor de Sluiskiltunnel. Voor de weggebruiker een vertrouwd gevoel. Bovendien is het efficiënt. Vanuit de centrale bedieningsruimte op het Tolplein worden beide tunnels en de toeleidende wegen 24 uur per dag in de gaten gehouden door de tunneloperator. Daarnaast worden de tunnelwachten nu ingezet bij incidenten en pechverplaatsingen in beide tunnels.

Het beheer en onderhoud van de Sluiskiltunnel is erop gericht om de infrastructuur en overige onderdelen gedurende de hele levensduur optimaal te houden. De werkzaamheden omvatten onder andere controlewerkzaamheden, herstelmaatregelen, alsmede uitvoering van onderhoud en de afstemming met andere wegbeheerders en vergunningverleners. Daarnaast worden verplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving nageleefd, zoals onder meer de Warvw en de Wegenwet.

Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van de Sluiskiltunnel, waarbij zonder onregelmatigheden beide buizen volledig beschikbaar zijn voor het verkeer, kwam in 2015 uit op 99,3%. Dit is conform verwachting. Gevallen dat beide buizen niet volledig beschikbaar waren, werden voor de helft veroorzaakt door gepland onderhoud. In totaal is de Sluiskiltunnel in 2015 vier keer afgesloten geweest vanwege geplande onderhoudsnachten.

Ongeplande afsluitingen van de Sluiskiltunnel werden voor het grootste deel (60%) veroorzaakt door te hoge voertuigen. Daarnaast zorgden ongeplande onderhoudswerkzaamheden (28%) en pechgevallen (6%) voor onvoorziene afsluitingen. De langste ongeplande afsluiting van 2015 was op 29 november. Door een plotselinge spanningsuitval was de Sluiskiltunnel toen 191 minuten dicht.

Verkeer

Gemiddeld werd er in 2015 dagelijks 13.569 keer door de Sluiskiltunnel gereden. De top 5 van drukste dagen bij de Sluiskiltunnel wordt volledig bepaald door zomerse dagen in de maanden direct na de opening.

Top 5 drukste dagen

	Dag	Datum	Aantal
1	Donderdag	04-06-2015	18.260
2	Vrijdag	05-06-2015	17.362
3	Dinsdag	21-07-2015	17.324
4	Vrijdag	03-07-2015	17.163
5	Vrijdag	07-08-2015	17.151

Vrijdagen zijn de dagen met het meeste verkeer door de Sluiskiltunnel. Gemiddeld passeren er dan ruim 16.000 voertuigen. Zondag is de rustigste dag bij de Sluiskiltunnel. Dan passeren er gemiddeld maar 9.273 voertuigen.

Twee tunnels, één route, één beheerder.

N.V. Westerscheldetunnel
Postbus 303
4460 AS Goes

Bezoekadres:
Westerscheldetunnelweg 1
4454 PD Borssele

0900-235 8866
info@westerscheldetunnel.nl
www.westerscheldetunnel.nl
WSTVerkeer

WESTERSCHELDE TUNNEL

Meer mogelijk met de Sluiskiltunnel

118008