



2017

in feiten en cijfers



**WESTERSCHELDE
TUNNEL**

MEER MOGELIJK MET DE SLUISKILTUNNEL

Recordjaar



Harald Schoenmakers
Algemeen directeur

Afgelopen jaar was het jaar met de meeste passages ooit: 7.184.988. We verbraken record na record bij de Westerscheldetunnel. Zo was 24 mei de drukste dag ooit, week 27 de drukste week en oktober de drukste maand.

Renovatie

Afgelopen jaar stond in het teken van de renovatie van de tunneltechnische installaties van de Westerscheldetunnel. Een grote klus die was gericht op het vervangen van alle elektronica in de bijna 15 jaar oude tunnel. Dat zijn onder andere de stilstandsdetectie, verkeerssignalering, de communicatiesystemen en de video-, omroep- en noodtelefooninstallaties. Maar ook alle besturingscomputers, netwerken en glasvezelverbindingen zijn vervangen. Tot en met juni 2018 wordt vooral nog buiten de tunnel op het tracé gewerkt aan bijvoorbeeld de verkeersinstallaties.

Verkeer in Zeeland groeit

De Provincie Zeeland heeft in 2017 een onderzoek gepresenteerd over de verkeersbewegingen van het (vracht) verkeer in Zeeland. Opvallend is dat het totale verkeer gemiddeld 10% is toegenomen de laatste 10 jaar, waarbij de stijging met name in de laatste jaren zit. Hoofdwegen zoals de A58, N62, N254 en N61 laten de sterkste stijging zien.

66,4% van het Zeeuwse verkeer blijft binnen de provinciegrenzen. Voor het vrachtverkeer is dit met 38% een stuk lager. De Westerscheldetunnel (N62) heeft voor personenverkeer dan ook sterk het karakter van een regionale verbinding en voor het vrachtverkeer een meer (inter)nationaal karakter.

Nieuwe t-tag

Afgelopen jaar is gewerkt aan de ontwikkeling van de nieuwe t-tag. Belangrijke verschillen met de huidige t-tag zijn dat de nieuwe een accu heeft in plaats van een batterij (met een levensduur van meer dan vijf jaar), zwart en kleiner van formaat is en dat de aanduidingen op de t-tag beter en langer leesbaar zijn. In 2017 is uitgebreid getest met de nieuwe t-tag. De nieuwe t-tags worden in 2018 geïntroduceerd en fasegewijs omgeruild. Het omruilen van de 82.000 t-tags gaat in totaal zo'n vier tot vijf jaar duren.

Kerncijfers Westerscheldetunnel

WESTERSCHELDE
TUNNEL in 2017

gemiddeld      
19.685 passages per dag

54.539
t-tag abonnees

7.184.988 passages ten opzichte van **6.654.963** voertuigen in 2016 – een groei van

8% 

1.284.330 passages veelgebruikers die vaker dan **150** keer per jaar passeren

De Sluiskiltunnel had
5.962.970 passages in 2017
Per dag waren dat er gemiddeld **16.337**



Drukste **tolvrije zaterdag** was

8 april
22.192 passages

18% 
van de passanten betaalt **contant**

14 juli
fietsen **129 wielrensters** door de Westbuis met de

BeNe Ladies Tour



t-tag abonnees

36%

boven de Westerschelde

414%

Zeeuws-Vlaanderen



83.141
t-tags in omloop



4.767.546
t-tag passages

115.361
passages tijdens tolvrije dagen

22 november

is de drukste dag ooit met vrachtverkeer



30&31 MEI

was de tunnel helemaal dicht voor groot onderhoud en het testen van calamiteitensystemen



VRIJDAG is gemiddeld de drukste dag van de week

ZONDAG is de rustigste dag



Verkeer

2017 in één woord: druk! Afgelopen jaar werd mijlpaal na mijlpaal behaald bij de Westerscheldetunnel. Woensdag 24 mei was door alle vakantiegangers met Hemelvaart niet alleen de drukste dag van het afgelopen jaar, maar met 27.143 passages ook de drukste dag ooit.

De top-10 van drukste dagen ooit bestaat voor het eerst alleen nog maar uit dagen van het afgelopen jaar. Drukke dagen uit voorgaande jaren zijn uit de lijst verdwenen. De drukste dagen zijn vaak vrijdagen of rondom feestdagen.



Met 3.123 passages in categorie 4 was woensdag 22 november de drukste dag ooit met vrachtverkeer. Op een normale werkdag zijn dat er circa 2.000. Dit had te maken met een ongeval in Antwerpen.

Verkeersdrukke blijft toenemen

De grote toename van het aantal passages heeft niet één duidelijke oorzaak. Het is een combinatie van factoren: de aantrekkelijke economie, de toename van bedrijvigheid (met name in de Zeeuwse havens) en de groei van het toerisme uit

België spelen een duidelijke rol. Naast de toeristen, is er ook toename van vrachtverkeer uit België. Dit komt onder andere omdat het op de Ring van Antwerpen de afgelopen jaren erg druk is geworden met veel oponthoud voor truckers. Ook de verbeterde infrastructuur rond de Westerscheldetunnel met in het zuiden de Sluiskiltunnel, in het noorden de verdubbelde Sloeweg en de verlengde A4 bij Bergen op Zoom hebben waarschijnlijk invloed op de groei.

Flexibel rooster voor tolgaarders

Meer verkeer betekent ook dat het steeds drukker wordt bij de kassa's op het Tolplein. Initiatieven die een goede doorstroming bevorderen blijven dan ook belangrijk. In 2016 is voor het eerst gewerkt met een rooster voor tolgaarders dat helemaal is afgestemd op de verkeersdrukke. Deze manier van werken is in 2017 doorgezet en verbeterd. Begintijden en tijdstippen van pauzes zijn flexibeler.

De beschikbaarheid van de kassalanen is daardoor gestegen. Zo doen we er alles aan om een goede doorstroming te waarborgen.



Met 27.245 passages is 23 augustus 2017 de drukste dag ooit sinds de opening van de Sluiskiltunnel. Sinds de opening in 2015 zijn in totaal 14 miljoen voertuigen gepasseerd.

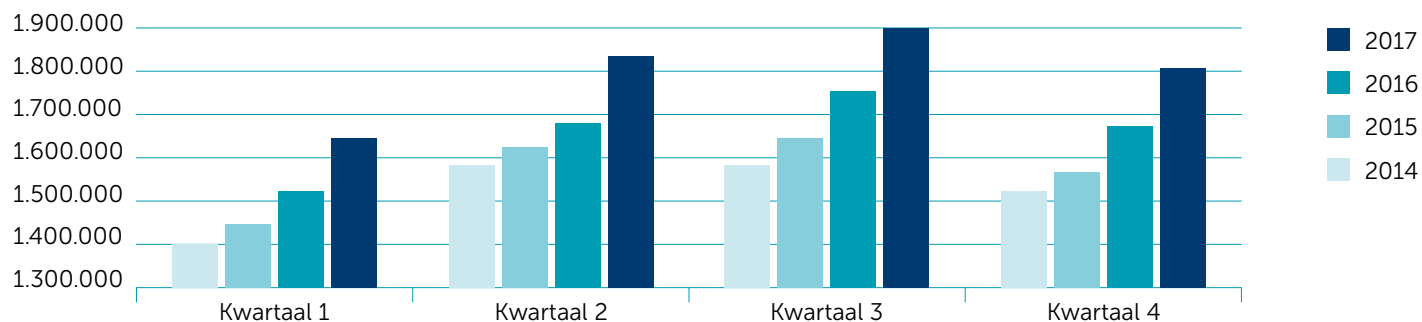
De wegen om ons heen

Ook op de wegen rond de Westerscheldetunnel en Sluiskiltunnel blijft een goede doorstroming van het verkeer belangrijk. Om ons heen zijn in 2017 werkzaamheden gestart voor de verdubbeling van de Tractaatweg en de realisering van het knooppunt bij de Sloeweg. De Tractaatweg krijgt in beide richtingen twee rijstroken en er komen ongelijkvloerse kruisingen op de plaatsen waar nu nog verkeerslichten staan. In het voorjaar van 2019 moet het werk klaar zijn. Ook het nieuwe kruispunt bij de Sloeweg wordt in 2019 in gebruik genomen.

Grafiek 1:

Beschikbaarheid	2017	2016	2015	2014
Zonder beperkingen	97,2%	98,1%	98,4%	98,3%
Verkeer	2017	2016	2015	2014
Passages per jaar	7.184.988	6.654.963	6.260.906	6.101.866
Passages per dag (gem.)	19.685	18.183	17.153	16.717
Aantal passages t-tag	4.767.546	4.482.486	4.233.381	4.140.097
Aantal passages veelgebruikers	1.284.330	1.208.335	1.102.51	1.070.854
Aantal passages tolvrije dagen	115.361	113.920	108.954	107.933
t-tag	2017	2016	2015	2014
t-tag abonnees	54.539	54.068	53.705	52.567
t-tags in omloop	83.141	80.654	78.364	76.553

Grafiek 2: Totaal aantal passages per kwartaal per jaar



Grafiek 3: Gemiddeld aantal passages per dag over heel 2017



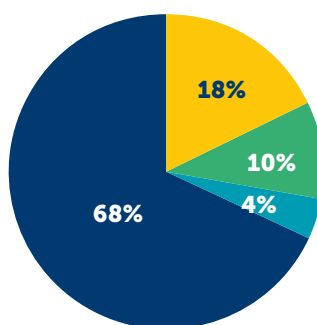
Betaalmiddelen

Er zijn verschillende manieren om tol te betalen bij de Westerscheldetunnel. Met een t-tag, contant, met creditcard/tankpas of met pinpas. Het gebruik van de verschillende betaalmiddelen is afgelopen jaren min of meer constant gebleven. Wel wordt iets minder contant betaald en wat meer met creditcard en pinpas betaald.

t-tags

Dochteronderneming Movenience had in 2017 54.539 abonnees met 83.141 t-tags. Daarmee zijn 4.767.564 passages per jaar door de Westerscheldetunnel afgerekend. Met 102.724 transacties was de week van 13 tot en met 19 november de drukste week ooit.

Hoe betalen klanten?



■ Contant ■ Creditcard / Tankpas
■ Debetcard / Pinpas ■ t-tag

Vrijdag 11 augustus was met 9.650 betalingen de drukste dag van 2017 bij de kassa's.

De toenemende drukte in en rond de Westerscheldetunnel zorgt voor meer drukte bij de kassa's. De top 10 van drukste kassadagen bestaat bijna alleen maar uit dagen uit 2017.

Veelgebruikerskorting

Abonnees die vaker dan 150 keer per kalenderjaar met hun t-tag door de Westerscheldetunnel rijden, krijgen extra korting. Met deze veelgebruikerskorting krijgen abonnees nog eens 20% extra

korting op het t-tagtarief. Het afgelopen jaar zijn 1.284.330 passages afgerekend met dit speciale tarief. In 2017 steeg dat aantal veelgebruikerspassages met 6,3% ten opzichte van 2016.

Tolvrije dagen

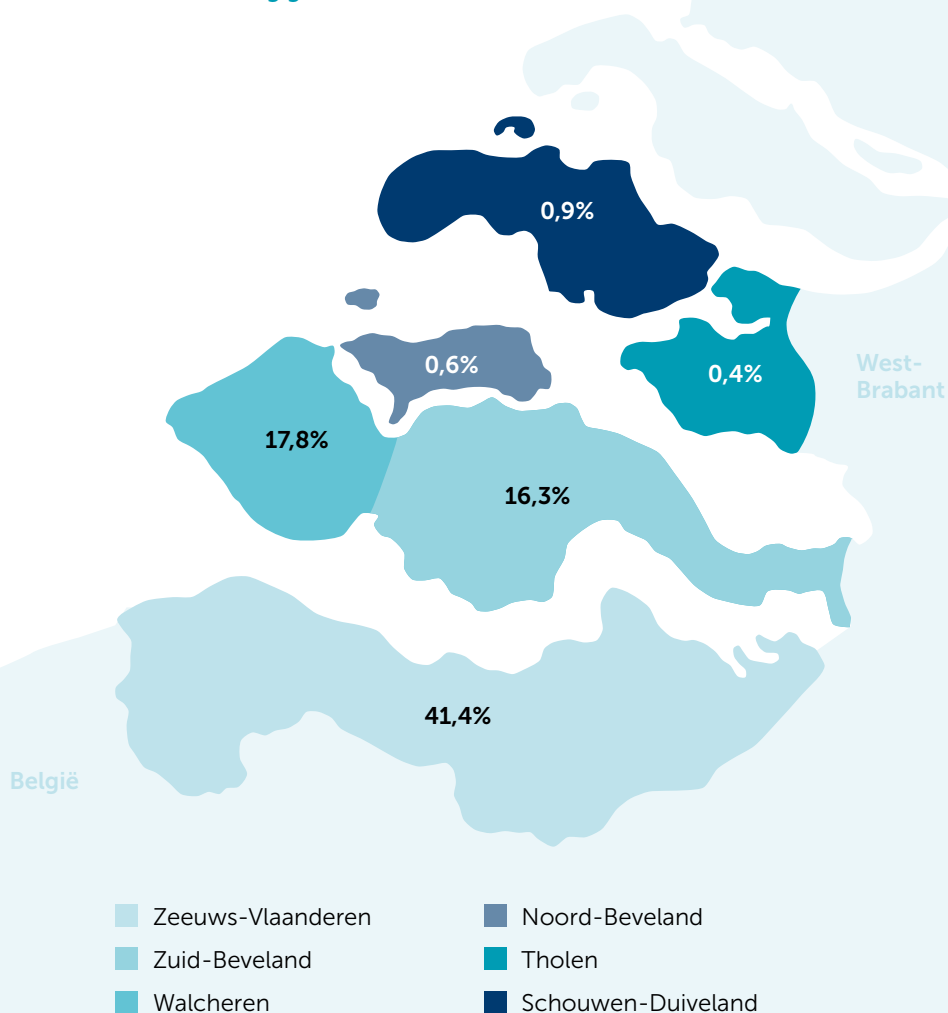
Afgelopen jaar waren er zes tolvrije zaterdagen voor de Westerscheldetunnel: 28 januari, 25 februari, 8 april, 9 september, 28 oktober en 25 november. Een tolvrije dag duurt precies 24 uur en loopt van 00.00 tot 24.00 uur. In 2017 passeerden er gemiddeld 19.227 voertuigen op een tolvrije zaterdag. De drukste tolvrije zaterdag was 8 april met 22.192 passages. De rustigste tolvrije zaterdag was in februari met 16.496 passages. In heel 2017 waren er 115.361 passages op tolvrije zaterdagen. Dit is een stijging van 1,3% ten opzichte van 2016.

Contactloos betalen

Afgelopen jaar is onderzocht of contactloos betalen kan worden toegevoegd. Naar aanleiding daarvan is besloten dat contactloos betalen in de loop van 2018 wordt aangeboden in de kassalanen.

De tolopbrengsten kwamen in 2017 uit op € 33,1 miljoen. Dat is een stijging van 9% ten opzichte van € 30,3 miljoen in 2016.

Grafiek 4: t-tag gebruik naar herkomst



De rest van Nederland heeft 19,5% van de t-tags in gebruik, waarvan 5,1% in West-Brabant. 2,8% van de t-tags is in gebruik bij Belgische klanten en 0,3% in overige landen.



Tolgaarder Linda van der Garde

“De spits wordt steeds drukker op werkdagen. Vooral ’s middags richting Borssele tussen vier en vijf uur. Met onze flexibele roosters spelen we in op de drukte. Ook loopt er altijd een medewerker op het Tolplein die klanten snel helpt bij problemen. Zo houden we een goede doorstroming van het verkeer.”

Dag & nacht 24/7

Eén keer per jaar wordt de Westerscheldetunnel een hele nacht volledig afgesloten voor groot onderhoud en voor het testen van calamiteitensystemen. Het verkeer wordt dan omgeleid via Antwerpen. In 2017 was dit in de nacht van 30 op 31 mei.



Beschikbaarheid

In principe is de Westerscheldetunnel 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar. Toch is een tijdelijke afsluiting soms nodig. Gepland of ongepland. Bijvoorbeeld vanwege een pechgeval of onderhoud. Afgelopen jaar waren beide buizen van de Westerscheldetunnel 97,2 % van de tijd volledig beschikbaar voor het verkeer zonder onregelmatigheden.

De doelstelling lag voor 2017 op 97% beschikbaarheid. Normaal gesproken wordt de beschikbaarheid ingezet op 98%, maar vanwege extra onderhoudsnachten en werkzaamheden in verband met de renovatie, is voor 2017 een iets lagere doelstelling geformuleerd.

Gepland onderhoud

Van de 2,8% niet beschikbaarheid in 2017 werd 1,3% veroorzaakt door gepland onderhoud en het instellen van tegenverkeer dat daarvoor nodig was en 0,8% door de renovatiewerkzaamheden. Gemiddeld één keer per maand vinden er van 21.00 tot 03.30 uur onderhoudswerkzaamheden plaats in de Westerscheldetunnel. Er is dan één tunnelbuis beschikbaar voor verkeer in beide richtingen. Tijdens zo'n onderhoudsnacht worden bijvoorbeeld vluchtboarden en tegels gepoetst, rioleringsputten gereinigd, de bluswaterpompen nagelopen en wordt de apparatuur in de hulpposten getest. Ook worden tijdens een onderhoudsnacht verschillende inspecties uitgevoerd.

Onvoorziene stremmingen

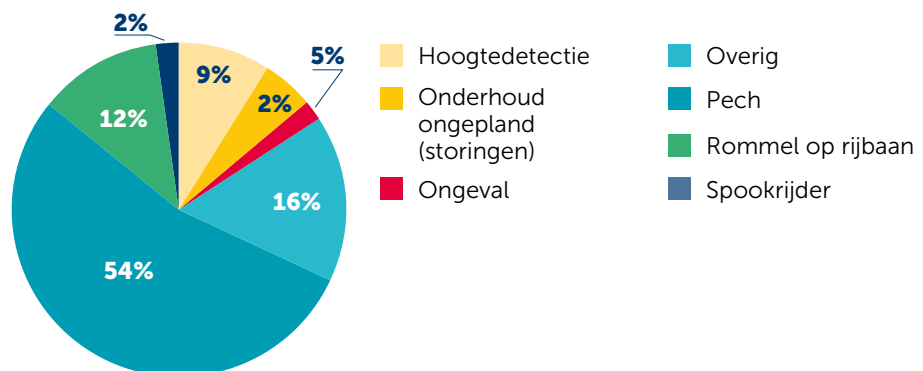
Naast geplande afsluitingen is het soms ook nodig om de tunnel onverwachts af te sluiten. Afgelopen jaar was de tunnel 59 uur dicht vanwege onvoorziene stremmingen. Voertuigen met pech veroorzaakten in 2017 ruim de helft van de onvoorziene stremmingen.

Afgelopen jaar waren er een aantal ernstigere incidenten, waardoor de Westerscheldetunnel en/of het tracé langere tijd dicht was. De langste, ongeplande afsluiting van 2017 was het ongeval met de kraanwagen op woensdag 19 juli op het tracé. Op pagina 13 is hier meer over te lezen.

Een vrachtwagen verloor op vrijdag 13 oktober rond half 5 over een lengte van 2 kilometer behoorlijk wat huisvuil in de Oostbuis richting Borssele. De Oostbuis is bijna anderhalf uur dicht geweest om de rommel van de rijbaan op te ruimen.

Op maandag 30 oktober vond een ernstig ongeval plaats op de Westerschelde-tunnelweg (richting de Sluiskiltunnel) waarbij helaas een automobilist om het leven kwam. De man botste met zijn auto op een stilstaande vrachtwagen. Voor verkeer was de overlast beperkt, want het verkeer kon worden omgeleid. De afsluiting van het tracé duurde 5 uur en 10 minuten.

Grafiek 5: Ongeplande afsluitingen (totaal 59 uur)



Communicatie

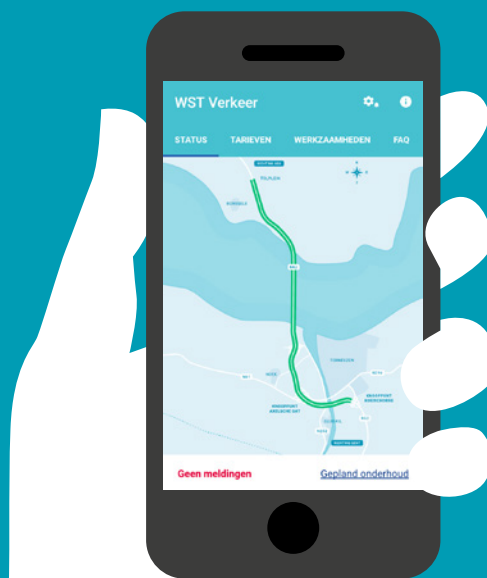
Onverwacht oponthoud in het verkeer is altijd vervelend. Zeker als er niet direct een uitwijkmogelijkheid is zoals bij de Westerscheldetunnel. Om klanten zo goed mogelijk te informeren over stremmingen, maakt de WST gebruik van verschillende communicatiemiddelen. Zo weet de klant in ieder geval wat er aan de hand is en hoelang het gaat duren.

Actuele verkeerssituatie

24 uur per dag geeft www.westerscheldetunnel.nl een actueel beeld van de huidige verkeerssituatie. In één oogopslag kan de klant zien of de Westerscheldetunnel, Sluiskiltunnel en het tracé beschikbaar zijn. De mobiele app (WSTVerkeer) toont -sinds de update afgelopen najaar- dezelfde, actuele informatie. Klanten zijn zo altijd en overal op de hoogte van de actuele situatie. Naast de website en app gebruikt de WST ook Twitter, email en SMS-alerts om klanten te informeren. Zoals in het overzicht te zien is, neemt het gebruik van de middelen nog ieder jaar toe.

Overzicht aantal gebruikers communicatiemiddelen over stremmingen

	2017	2016	2015
E-mail alerts	3.633	3.526	3.377
SMS-alerts	1.459	1.295	1.031
Twitter WSTVerkeer	4.350	4.014	3.576
App WSTVerkeer (iOS en Android)	15.042	11.385	9.736



Sociale media: in contact met de klant

Afgelopen jaar heeft de WST de visie en strategie voor de bedrijfsmatige inzet van sociale media voor de komende jaren vastgesteld. Daarmee gaat de organisatie mee in de verschuivende focus van traditionele media naar online media. Een groot voordeel van sociale media is dat je snel in contact bent met de klant. Dit zorgt voor meer binding en interactie. In 2017 is de WST Twitter en Facebook structureler gaan inzetten.

Begin 2018 worden daar nog twee sociale media kanalen aan toegevoegd: Instagram en Google+.

www.westerscheldetunnel.nl

Hier is 24 uur per dag actuele verkeersinformatie te vinden.

App WSTVerkeer

Gebruikers krijgen in geval van een incident een pushbericht via de app en kunnen hier actuele verkeersinformatie vinden. Ook kunnen klanten via de app eventuele problemen doorgeven zoals bijvoorbeeld rommel op de weg.

SMS en e-mail

Via SMS en/of e-mail blijven gebruikers via hun Mijn Tunnel account op de hoogte van

eventuele stremmingen. Alleen op woensdag door de tunnel? Geen probleem. Men kan precies aangeven op welke dagen en tijdstippen de sms'jes en e-mails gewenst zijn.

Twitter

Via @WSTVerkeer blijven volgers op de hoogte van eventuele stremmingen. Via @NVWST wordt bedrijfsinformatie getweet.

Nieuwsbrief

Eén keer per maand verschijnt een nieuwsbrief met de laatste nieuwtjes en achtergrondverhalen.

Trending sociale media

Kraanwagen over de kop

Braziliaan toerist

Afsluiting Vrijdag Vuilnis

Renovatie Zaterdag

Fietsende Rommel

Zes tolvrije zaterdagen Huisvuil

Vuilniswagen

WSTVerkeer
NVWST



NVWST



NV Westerscheldetunnel



'Oh het is geen moderne kunst!'

Marien Bart op Facebook over de uitleg van lekwater 'vlekken' in de tunnel

'Sta stil in de file voor de tunnel. Wie heeft er zin in een dansje?'

CiscaGZ op Twitter

'Kijk, hier was ik naar opzoek na het moeten omrijden vanwege de omgevallen kraan laatst. Nu kan ik bij Bergen op Zoom al voor Antwerpen kiezen'

Tom Heeringa op Facebook over de app WSTVerkeer



Kraanwag en van 72 ton in de berm

Een uitzonderlijk ongeval afgelopen zomer. Een kraanwagen van maar liefst 72 ton raakte woensdag 19 juli rond 17.45 uur in de berm tussen het Tolplein en de Westbuis en sloeg vervolgens over de kop. De weg richting het Tolplein werd vanaf de kruising met de Sloeweg afgesloten en verkeer richting Terneuzen werd omgeleid via Antwerpen.

De rijbaan is 3,5 uur dicht geweest. De chauffeur raakte bekneld door het ongeval en kon pas een paar uur later worden bevrijd uit zijn cabine. Om een plan op te stellen voor de berging werden bergingsexperts ingeschakeld. Vanwege de complexiteit en het benodigde materieel (twee kraanwagens en een dieplader) werd de berging uitgesteld naar een later, verkeersluw moment. Het verkeer kon daardoor weer passeren. De volgende dag is met alle betrokken partijen een plan van aanpak gemaakt voor de berging.

Terug op z'n wielen

Met telekranen en heel veel rijplaten om het wegdek te beschermen, werd de kraanwagen 's nachts weer op zijn wielen getakeld. De bergingsklus duurde van 20.15 tot ongeveer 5 uur 's ochtends. Verkeer werd in beide richtingen over een lengte van 1,5 km over één weghelft

geleid. De Westerscheldetunnel is in beide richtingen ongeveer 45 minuten afgesloten geweest voor het instellen en opheffen van deze verkeersmaatregelen.

Chauffeur stak z'n duim op

Voor tunnelwacht Henk Balleur (zie foto) was het een bijzonder ongeval om mee te maken. "We zijn altijd met twee man op dienst. Op een gegeven moment belde mijn collega me dat ik moest komen met de actiewagen omdat er een kraanwagen in de berm lag. Ik ben er zo snel mogelijk heengereden. Na een paar uur werd de chauffeur bevrijd en op een brancard gelegd. Hij stak z'n duim op naar de hulpverleners. Zo van: met mij is alles goed. Dat was mooi om te zien."



Tunnelwacht
Henk Balleur

"Na een paar uur werd de chauffeur bevrijd en op een brancard gelegd. Hij stak z'n duim op naar de hulpverleners. Zo van: met mij is alles goed. Dat was mooi om te zien."

Renovatie op een rij

Sinds de officiële aftrap van de renovatie in februari 2017 is er veel gebeurd. De werkzaamheden in de tunnelbuizen vonden zoveel mogelijk plaats binnen de maandelijks geplande onderhoudsnachten. In november en december waren extra onderhoudsnachten gepland om 275 nieuwe signaleringsborden (zie foto) op te hangen in de Westerscheldetunnel.

De renovatiewerkzaamheden van afgelopen jaar op een rij.

Operator kan inzoomen met nieuwe camera's

Er hangen 106 nieuwe camera's in de tunnel. Deze hebben full HD-beeld en zijn bijna 360 graden te draaien. Zo kan de tunneloperator alles nóg beter in de gaten houden en waar nodig inzoomen.

Nieuwe signaleringsborden

In beide tunnelbuizen hangen 275 nieuwe signaleringsborden (waar onder andere de maximumsnelheid op staat). Ze zijn twee keer zo groot en beter verlicht. Zo vallen ze nog beter op.

Operator beter te verstaan

In totaal hangen in de Oostbuis en de Westbuis 321 nieuwe luidsprekers. Deze zijn om de 50 meter te vinden aan de tunnelwand in de tunnel. Via de omroepinstallatie informeert de tunneloperator personen in de tunnel als er iets aan de hand is. De nieuwe luidsprekers zijn groter dan hun voorgangers en hebben nóg beter geluid.

Glasvezelkabel

Er is in totaal 35 kilometer aan glasvezelkabel vernieuwd, waarvan 28 kilometer in de tunnel en 7 kilometer buiten de tunnel. Hierop worden alle nieuwe installaties aangesloten.

Minder achtergrondlawaai

Personen met problemen in de tunnel kunnen praten met de operator via intercoms in de hulpposten. De 293 nieuwe intercoms filteren het achtergrondgeluid (o.a. door de aanwezige ventilatoren) veel beter weg.

Spookrijder wordt gespot

Langzaam rijdende voertuigen, auto's die stilstaan en spookrijders. Ze worden allemaal opgemerkt door het nieuwe verkeersdetectiesysteem Mave-tun. Het nieuwe systeem monitort ook het rijgedrag van individuele voertuigen. Zo worden voertuigen met afwijkend rijgedrag betrouwbaarder gespot.

Meer talen te horen bij de vluchtdeuren

In het geval van een evacuatie kunnen personen nu ook horen waar de vluchtdeuren zijn. In vier verschillende talen (Nederlands, Engels, Duits en Frans) klinkt dan "uitgang hier" via de luidsprekers. Voorheen gingen bij een evacuatie alleen de lampen boven de vluchtdeuren aan en werden de tekstbordjes langs de tunnelwand verlicht met: alarm, stap uit.

DAB+ radio

Er zijn nu nog meer radiozenders te beluisteren tijdens de tunnelrit van 6,6 kilometer: 100% NL, BNR Nieuwsradio, VRT Klara en Studio Brussel zijn erbij gekomen. In totaal zijn er nu 15 radiozenders te beluisteren in de tunnel. Ook is DAB+ radio toegevoegd. Dit is een digitale technologie waarmee storingsvrij veel meer radiozenders te ontvangen zijn.

Juli 2018 klaar

Het werk in de tunnel zelf zit er zo goed als op. Tot en met eind juni 2018 wordt vooral nog buiten de tunnel gewerkt aan bijvoorbeeld de verkeersinstallaties en hoogtedetectie. Begin juli 2018 zijn de renovatiewerkzaamheden klaar en kan de tunnel weer jaren vooruit.

Bekijk alles over de renovatie op www.westerscheldetunnel.nl/renovatie



De nieuwe signaleringsborden in de Westerscheldetunnel. Ze zijn twee keer zo groot en beter verlicht.

Twee tunnels, één route één beheerder.

N.V. Westerscheldetunnel
Postbus 303
4460 AS Goes

Bezoekadres:
Westerscheldetunnelweg 1
4454 PD Borssele

0900 235 88 66
info@westerscheldetunnel.nl
www.westerscheldetunnel.nl



WST Verkeer



NV Westerscheldetunnel



Download onze app WSTVerkeer
voor actuele verkeersinformatie.



**WESTERSCHELDE
TUNNEL**

MEER MOGELIJK MET DE SLUISKILTUNNEL